

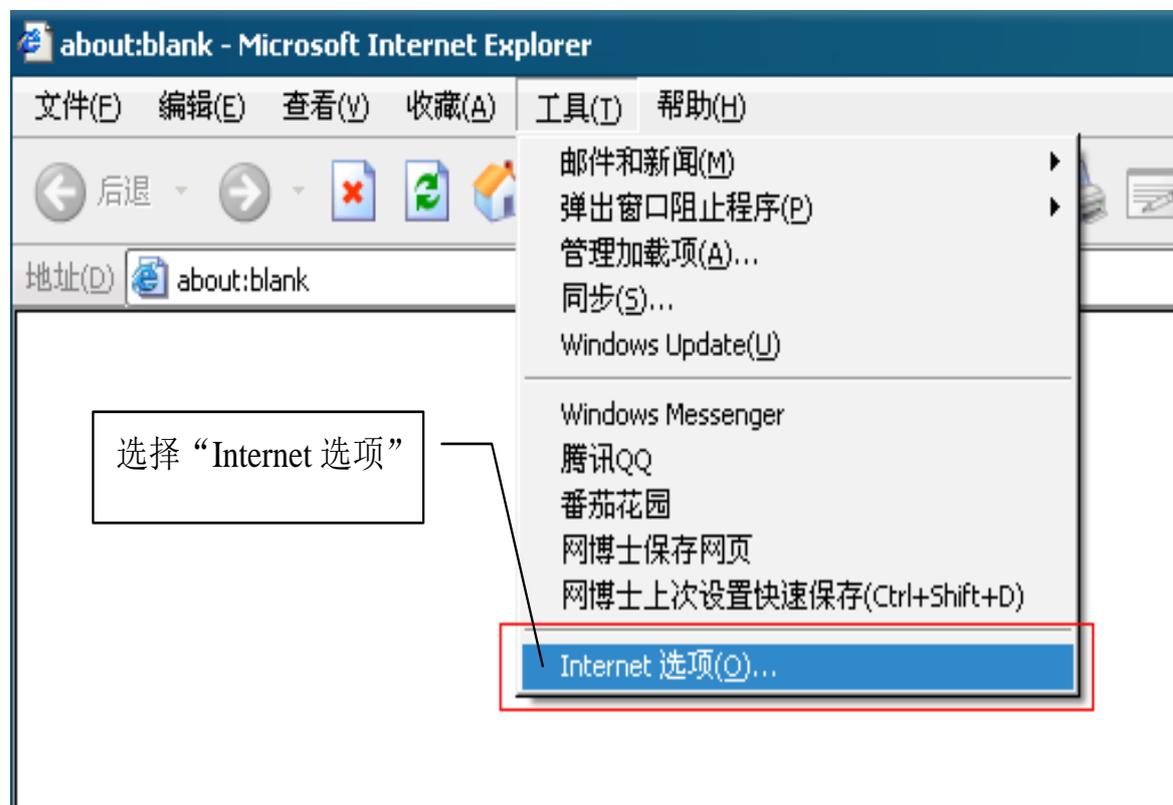
# 导航电子地图激活/升级 操作手册

# 目录

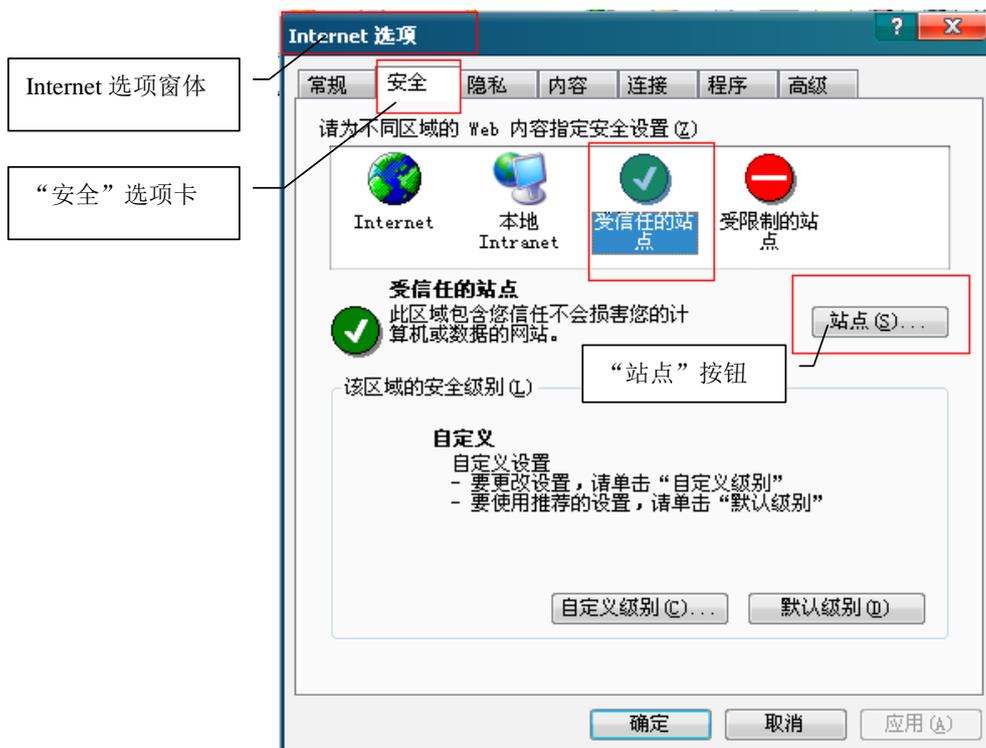
一、设置电脑 IE 浏览器.....	3
二、地图激活/更新步骤简介.....	6
三、首次激活导航电子地图.....	7
四、更新导航电子地图.....	15
五、订单查询.....	22
附录一：地图公司 400 服务热线和邮箱.....	25

## 一、设置电脑 IE 浏览器

1. 打开 IE 浏览器，选择浏览器菜单“工具”——“Internet 选项...”，如下图：



2. 在“Internet 选项”窗体中，选择“安全”选项卡，选中“受信任的站点”，点击“站点...”按钮，如下图：

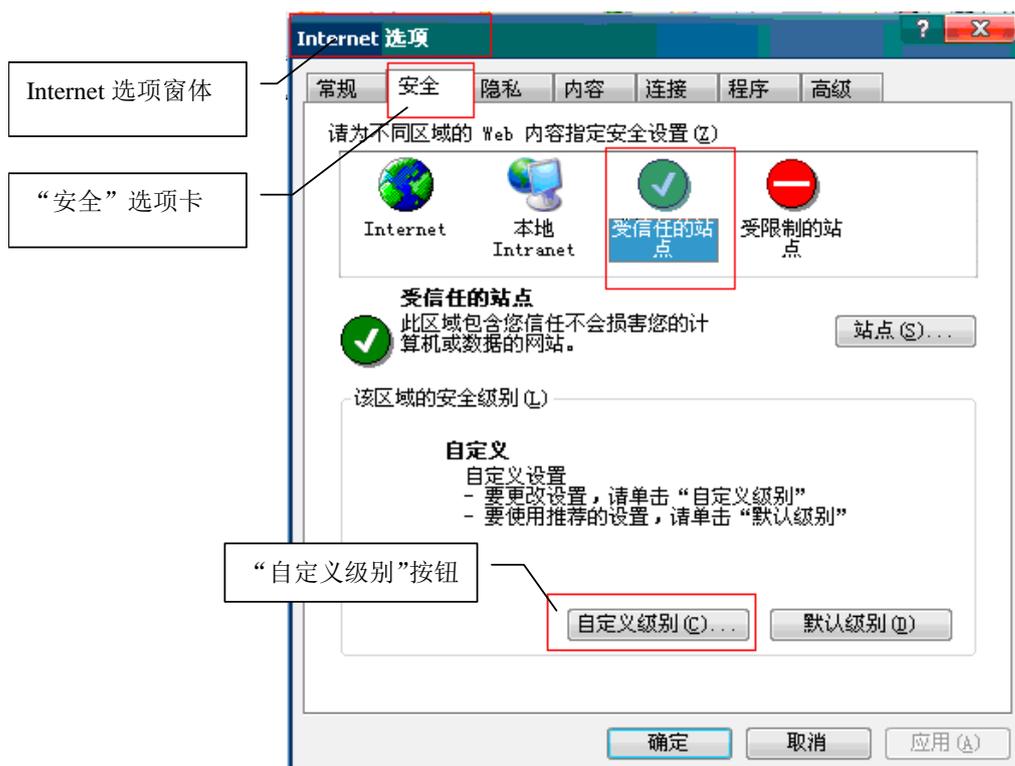


3. 在“可信站点”窗体中, 添加“\*.navinfo.com.cn”, 去掉勾选“对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)”, 如下图:

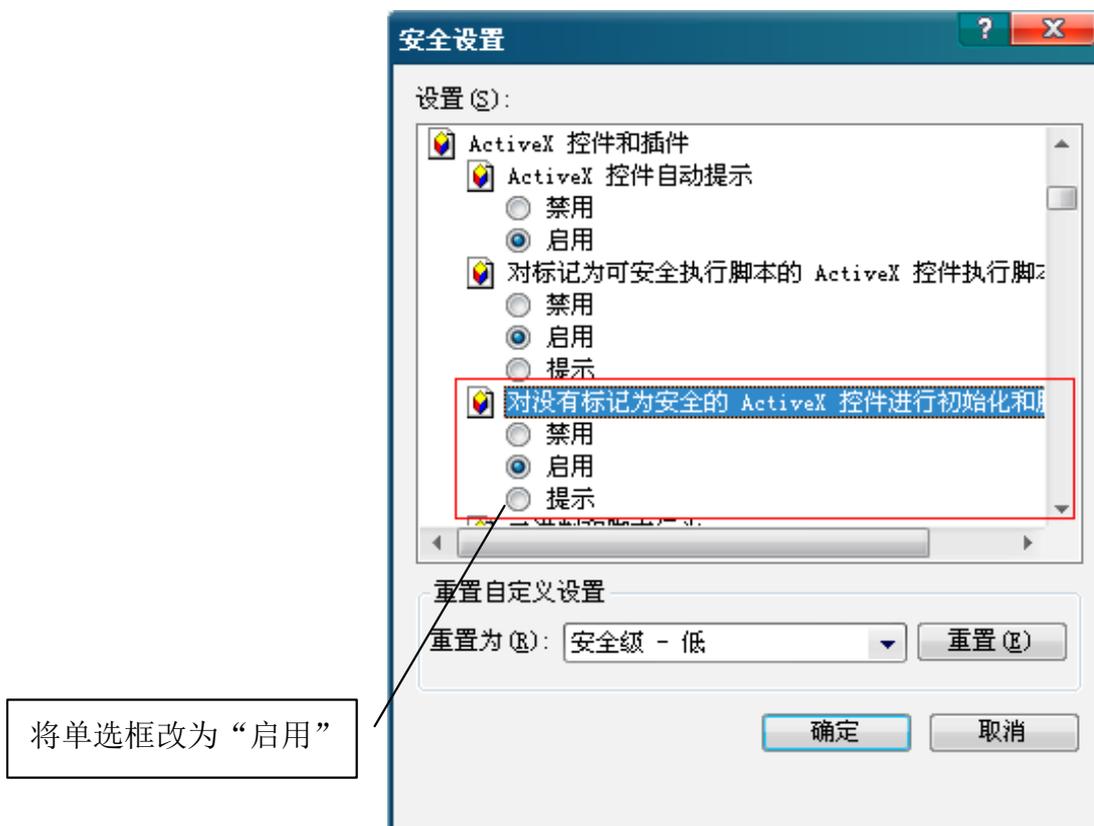


4. 点击“确定”按钮, 关闭“可信站点”窗体。
5. 在“Internet 选项”窗体中, 选择“安全”选项卡, 选中“受信任的站点”, 点击“自定

义级别...”按钮，如下图：



- 在“安全设置”窗体中，将“对没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和脚本运行”的“单选框”改为“启用”



- 点击“确定”按钮，关闭“安全设置”窗体。
- 点击“确定”按钮，关闭“Internet 选项”窗体。

## 二、地图激活/更新步骤简介

### 1. 首次激活导航电子地图：

- 1) 经销商操作人员记录车内导航仪序列号；
- 2) 登录指定的地图公司网站 (<http://brilliance.navinfo.com.cn>)，生成激活码；
- 3) 将对应地图数据下载入 SD 卡中，然后将 SD 卡插入导航仪；
- 4) 通过操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

### 2. 更新升级导航电子地图：

- 1) 用户根据地图公司发布的更新地图信息提出升级要求
- 2) 经销商操作人员记录车内导航仪序列号；
- 3) 登录指定的地图公司网站 (<http://brilliance.navinfo.com.cn>)，选择更新后的地图版本，生成激活码；
- 4) 将最新地图载入 SD 卡中，然后将 SD 卡插入到导航仪，然后操作导航仪界面进行地图更新；
- 5) 通过操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

注：升级新版本地图是经销商收费项目，升级密码卡需要向华晨汽车售后部门订购

### 三、首次激活导航电子地图

车主提取购买的华晨车辆时，可以到华晨汽车特约经销商或维修站申请激活导航电子地图，经销商将指定专人完成导航地图的首次激活工作。

#### 1 记录导航仪序列号和数据版本信息

1) 出厂时已经预装了系统，工作人员需要进入车内并打开导航仪，进入到激活界面，并记录当前系统的各项信息：

- 软件版本：如下图 V3.2.1043；
- 数据版本：如下图 CHN\_08Q2\_67；
- 设备特征码：如下图 8FC9FA973DC18630；



2) 查看是否为最新版

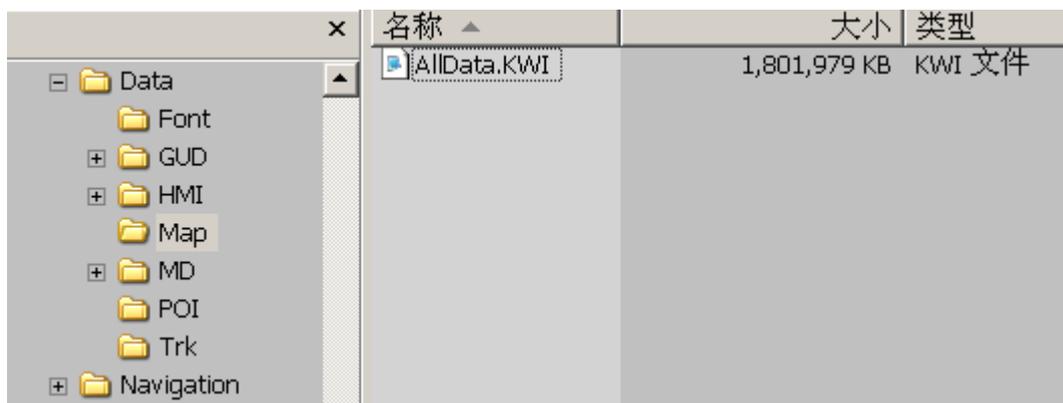
当前系统的软件版本号（如上图 V3.2.1043）与安装光盘中说明文件标示的软件版本号一致，则表明机器上安装的软件已经是最新版本软件，只需激活即可使用，不需要进行重新安装，请跳过本节下方的内容。

如果安装光盘中说明文件标示的软件版本号与当前系统的软件版本号（如上图 V3.2.1043）不一致，此时需要使用光盘重新安装 SD 卡。

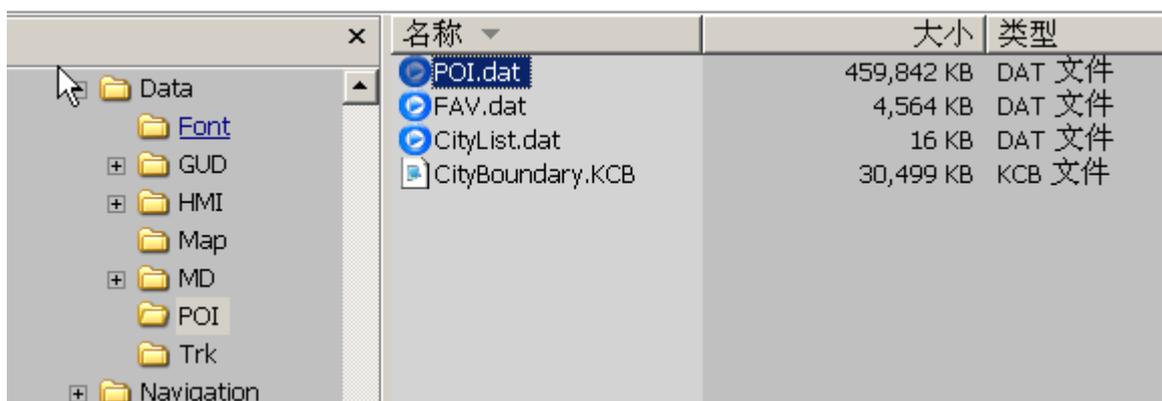
请严格安装以下步骤拷贝，否则会产生磁盘碎片，严重影响软件性能！

拷贝步骤如下：

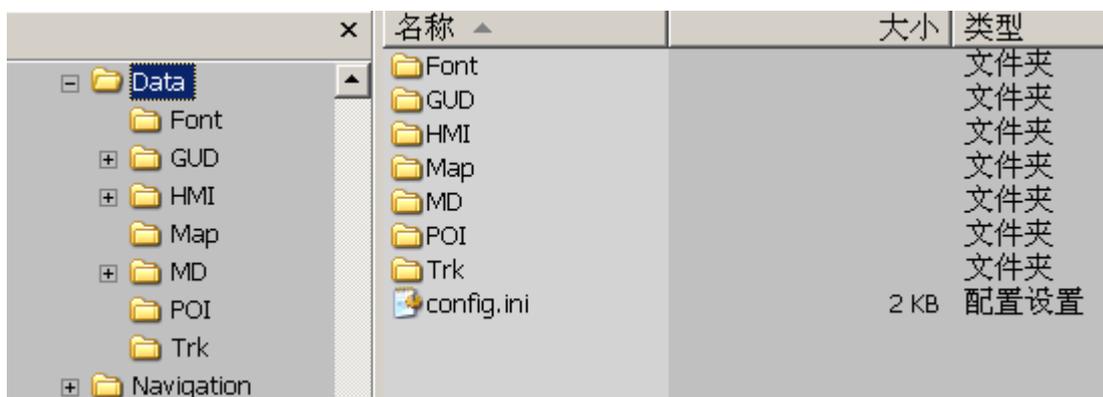
- 取下导航仪中 SD 卡，插在电脑读卡器中，格式化 SD 卡；
- 在 SD 卡根目录下新建一个 Data 目录；
- 将光盘中的 DataMap 整个目录拷贝到 SD 卡 Data 目录下，由于文件较大，拷贝操作反应可能较慢，请耐心等待拷贝完成；



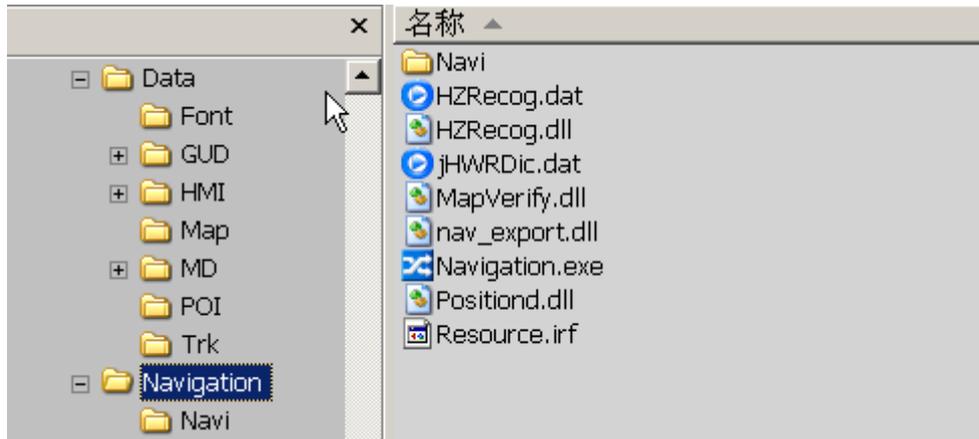
- Map 目录拷贝完后，在 Data 目录下建一个 POI 目录，再将光盘中的 Data\POI\POI.dat 拷贝到 SD 卡 Data\POI 目录下。该文件拷贝完成后，再将光盘 POI 目录中的其他几个文件拷贝到 SD 卡 Data\POI 目录下；



- 此时 Map 和 POI 目录中所有文件拷贝完成。除了 Map 和 POI 目录外，将光盘 Data 目录下的文件所有拷贝到 SD 卡对应目录下；



- 最后将 Navigation 目录下的所有文件拷贝到 SD 卡上。



- 此时拷贝完成，检查 SD 卡上文件目录层次应与光盘上一致，SD 卡上文件的大小和数量也应与光盘一致。以上拷贝过程只是保证先拷大文件，再拷小文件，否则很容易产生磁盘碎片，严重影响导航系统的性能；
- 将 SD 卡装入导航仪，启动导航仪，进入激活画面。并再次核对和记录当前系统的各项信息：软件版本、数据版本、设备特征码。

## 2 网上申请和下载激活码

- 1) 操作人员使用“指定电脑”登录车载导航电子地图激活网站：

<http://brilliance.navinfo.com.cn>，如下图：



- 2) 输入本店专用帐号和密码，点击“登录”，进入系统商选择界面，如下图：



3) 点击“天派电子（深圳）有限公司”，进入代购界面，如下图：

... 经销商代购办理导航电子地图... **请修改初始密码!**

经 销 商 华晨中华经销商

汽车、导航仪  华晨中华汽车专用地图  
适用车型：

导航仪序列号

确认序列号

**下一步**

✧ 首次以默认密码进入的帐号，系统会提示：“请修改初始密码!”，用户需要点击进入“修改密码”页面，修改对应帐号的密码，如下图：

... 修改密码...

店员1

输入旧密码

输入新密码

确认新密码

**保存** **返回**

✧ 更改密码后，返回到“经销商代购办理导航电子地图”页面，将步骤1中查询到的导航仪序列号输入到“导航仪序列号”一栏中（序列号不区分大小写）。

... 经销商代购办理导航电子地图... **请修改初始密码!**

经 销 商	华晨中华经销商
汽车、导航仪	<input checked="" type="radio"/> 华晨中华汽车专用地图 适用车型:
导航仪序列号	<input type="text" value="BRILLIANCE000001"/>
确认序列号	<input type="text" value="BRILLIANCE000001"/>
<input type="button" value="下一步"/>	

◇ 输入完导航仪序列号后，在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性。

- 4) 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“导航电子地图选购”，将会出现以下页面。此页面仅显示当前最新的一版地图，操作人员可以根据需要点击“更多历史版本...”连接查看其他版本的地图信息，如下图：

... 导航电子地图选购... **更多历史版本...**

华晨中华汽车导航电子地图 (版本号: 505.94.2.4.84, 出版日期: 2009年11月第1版)

◇ 当需要购买或查看历史版本地图时，点击右上方“更多历史版本”查看已经发布的地图版本：

... 导航电子地图选购...

华晨中华汽车导航电子地图 (版本号: 505.94.2.4.84, 出版日期: 2009年11月第1版)

华晨中华汽车导航电子地图 (版本号: 505.94.2.3.84, 出版日期: 2008年11月第1版)

**注：当电子地图只有一个时，跳过此步骤，直接进入步骤（4）**

- 5) 需根据导航仪激活画面中显示的地图版本号(以“CHN\_08Q2\_67”为例)，选择相应电子地图，点击“下一步”，进入“选购清单”页面，如下图：

... 导航电子地图订购清单 ...

- 汽车、导航仪: 华晨中华汽车专用地图
- 导航仪序列号: BRILLIANCE000001
- 购买方式: 初购
- 导航电子地图: 华晨中华汽车导航电子地图 (版本号: 505.94.2.3.84, 出版日期: 2008年11月第1版)
- 里程激活选择:  完全权利
- 产品介质:  无

称呼	<input checked="" type="radio"/> 先生 <input type="radio"/> 女士
姓名*	<input type="text"/>
证件类型	<input type="text"/>
证件号码	<input type="text"/>
车辆识别号 (VIN)*	<input type="text"/>
手机*	<input type="text"/>
固定电话	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
通信地址	<input type="text"/>
邮编	<input type="text"/>
备注	<input type="text"/>

· 经销商: 华晨中华经销商 业务员: 店员

6) 按照要求详细填写客户信息，为了便于问题追溯，其中车架号信息是必须填写的。

... 导航电子地图选购清单 ...

- 汽车、导航仪: 华晨中华汽车专用地图
- 导航仪序列号: BRILLIANCE000001
- 购买方式: 初购
- 导航电子地图: 华晨中华汽车导航电子地图(版本号: 505.94.2.3.84, 出版日期: 2008年11月第1版)
- 里程激活选择:  完全权利
- 产品介质:  无

称呼	<input checked="" type="radio"/> 先生 <input type="radio"/> 女士
姓名*	张某某
证件类型	身份证
证件号码	S10XXXXXXXXXXXXXXXX
车辆识别号(VIN)*	LSGXXXXXXXXXXXXXXXX
手机*	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	XXXXX@XXX.XXX
通信地址	北京市海淀区
邮编	XXXXXX
备注	

· 经销商: 华晨中华经销商 业务员: 店员

7) 信息填写完成后, 点击“下一步”, 进入订单确认界面, 如下图:

... 导航电子地图确认订单 ...

- 汽车、导航仪： 华晨中华汽车专用地图
- 导航仪序列号： BRILLIANCE000001
- 购买方式： 初购
- 导航电子地图： 华晨中华汽车导航电子地图 (版本号： 505.94.2.3.84, 出版日期： 2008年11月第1版)
- 里程激活选择： 完全权利
- 产品介质： 无

姓 名	张某 先生
证件类型	身份证
证件号码	510XXXXXXXXXXXXXXXXX
车辆识别号(VIN)	LSGXXXXXXXXXXXXXXXXX
手 机	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	XXXXX@XXX.XXX
通信地址	北京市海淀区
邮 编	XXXXXX
备 注	

· 经销商： 华晨中华经销商 业务员： 店员

· 下单时间： 2009-6-24 12:43:29



8) 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：



9) 点击确定，得到激活码，如下图：



10) 使用操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

## 四、更新导航电子地图

当新版地图发布后，车主可以到 4S 店申请更新导航电子地图，操作人员可按照下列步骤为其升级新版本地图。

### 1 抄录导航仪序列号和地图版本号

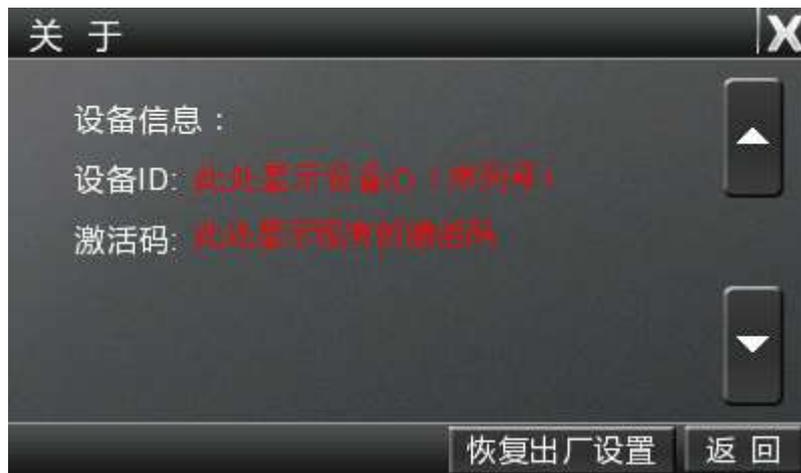
- 1) 工作人员需要进入车内并打开导航仪，系统启动后可通过导航仪操作界面，按以下步骤进入导航仪关于界面查看序列号（设备 ID）。

点击屏幕下方的“菜单”按钮，进入“系统设置”界面。



点击该界面下方的“关于”按钮，翻页查看地图版本和序列号（设备 ID）。





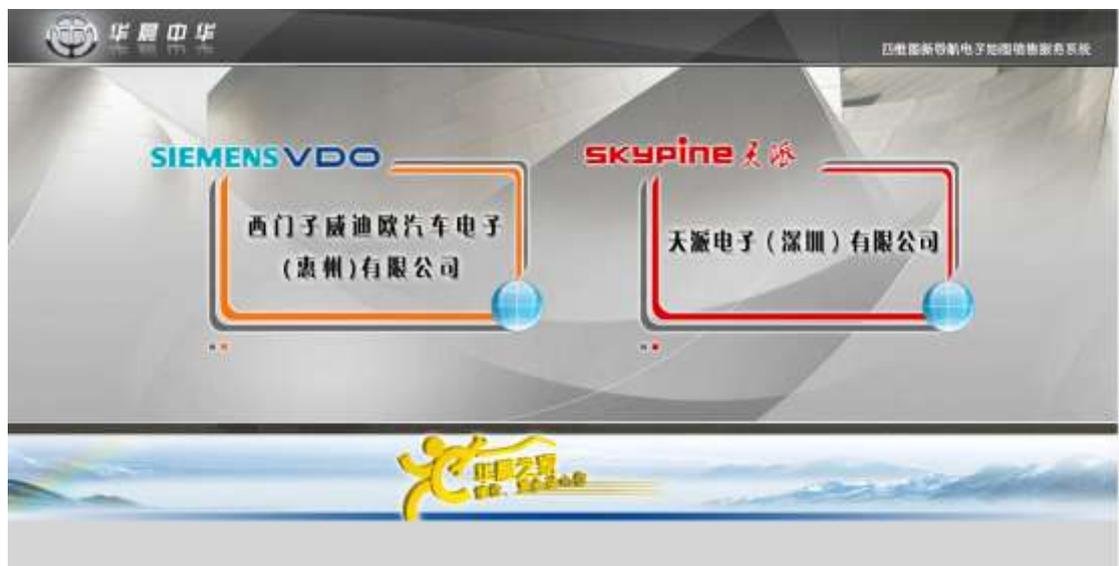
## 2. 更新地图

- 1) 操作人员使用“专用电脑”登录车载导航电子地图激活网站：

<http://brilliance.navinfo.com.cn>。 如下图：



- 2) 输入本店专用帐号和密码，点击“登录”，进入系统商选择界面，如下图：



3) 点击“天派电子（深圳）有限公司”，进入代购界面，如下图：

... 经销商代购办理导航电子地图... **请修改初始密码!**

经 销 商 华晨中华经销商

汽车、导航仪  华晨中华汽车专用地图  
适用车型：

导航仪序列号

确认序列号

下一步

◇ 输入完导航仪序列号后，在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性。

... 经销商代购办理导航电子地图... **请修改初始密码!**

经 销 商 华晨中华经销商

汽车、导航仪  华晨中华汽车专用地图  
适用车型：

导航仪序列号

确认序列号

下一步

4) 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“导航电子地图选购”，将会出现以下页面。此页面仅显示当前最新的一版地图，用户可以根据需要点击“更多历史版本...”连接查看其他版本的地图信息：

如当前最新地图版本与抄录下的地图版本一致，说明当前地图已经为最新地图，无需更新。

出现下图：

... 导航电子地图选购... **更多历史版本...**

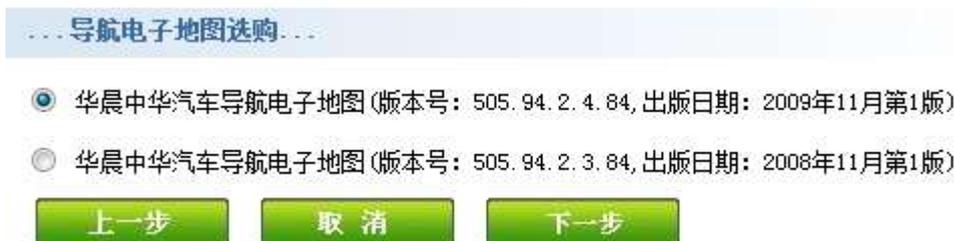
华晨中华汽车导航电子地图(版本号：505.94.2.4.84, 出版日期：2009年11月第1版)

上一步 取消 下一步

如当前地图版本与抄录下的地图版本不一致，并且点击“更多历史版本...”可以发现抄录的地图版本，说明当前系统中的地图已经过时，需要更新。



历史版本列表:



5) 在步骤 3 中点击“下一步”，进入“选购清单”页面，如下图：

... 导航电子地图选购清单 ...

- 汽车、导航仪： 华晨中华汽车专用地图
- 导航仪序列号： BRILLIANCE000001 (历史订单)
- 购买方式： 续购 (第1次更新地图)
- 导航电子地图： 华晨中华汽车导航电子地图 (版本号: 505.94.2.4.84, 出版日期: 2009年11月第1版)
- 里程激活选择：  完全权利
- 产品介质：  无

称呼	<input checked="" type="radio"/> 先生 <input type="radio"/> 女士
姓名*	张某
证件类型	身份证
证件号码	510XXXXXXXXXXXXXX
车辆识别号 (VIN)*	LSGJT62V48S000182
手机*	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	XXXXX@XXX.XXX
通信地址	北京市海淀区
邮编	XXXXXX
备注	

· 经销商： 华晨中华经销商 业务员： 店员

上一步 取消 下一步

6) 按照要求详细填写客户信息，为了便于问题追溯，其中车架号信息是必须填写的。

... 导航电子地图订购清单 ...

- 汽车、导航仪: 华晨中华汽车专用地图
- 导航仪序列号: BRILLIANCE000001 (历史订单)
- 购买方式: 续购 (第1次更新地图)
- 导航电子地图: 华晨中华汽车导航电子地图 (版本号: 505.94.2.4.84, 出版日期: 2009年11月第1版)
- 里程激活选择:  完全权利
- 产品介质:  无

称呼	<input checked="" type="radio"/> 先生 <input type="radio"/> 女士
姓名*	张某
证件类型	身份证 ▼
证件号码	510XXXXXXXXXXXXXXXXX
车辆识别号 (VIN)*	LSGJT82U46S000182
手机*	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	XXXXX@XXX.XXX
通信地址	北京市海淀区
邮编	XXXXXX
备注	

· 经销商: 华晨中华经销商 业务员: 店员

7) 信息填写完成后, 点击“下一步”, 进入订单确认界面, 如下图:

... 导航电子地图确认订单 ...

- 汽车、导航仪： 华晨中华汽车专用地图
- 导航仪序列号： BRILLIANCE000001
- 购买方式： 续购 (第1次重新地图)
- 导航电子地图： 华晨中华汽车导航电子地图 (版本号： 505.94.2.4.84, 出版日期： 2009年11月第1版)
- 里程激活选择： 完全权利
- 产品介质： 无

姓 名	张某 先生
证件类型	身份证
证件号码	510XXXXXXXXXXXXXX
车辆识别号 (VIN)	LSGJT62U48S000182
手 机	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	XXXXX@XXX.XXX
通信地址	北京市海淀区
邮 编	XXXXXX
备 注	

· 经销商： 华晨中华经销商 业务员： 店员

· 下单时间： 2009-6-24 12:55:11



8) 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：



9) 如果确定，进入密码卡支付界面，如下图：

... 密码卡支付 ...

支付密码

确认支付密码

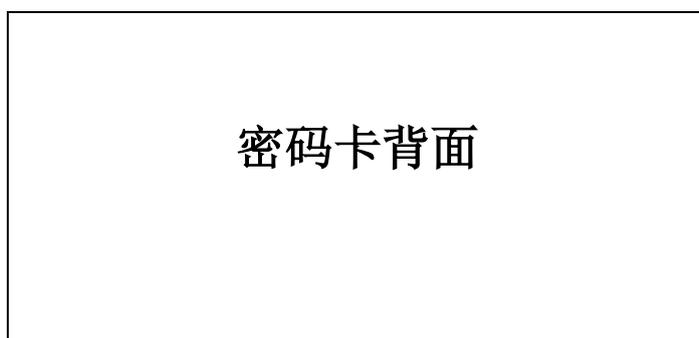
校验码  88888

- 密码卡样式如下：

正面：



背面：



- 10) 操作人员刮开随 SD 卡中的密码卡，将密码输到支付密码一栏，在确认支付密码一栏再次输入密码，以保持输入一致性。在校验码一栏输入校验码，点击下一步，得到激活码，如下图：



- 11) 找出客户订购的对应版本的最新的地图数据光盘，注意检查版本是否是正确的，通过“出版日期”可以看出。将最新地图数据复制到 SD 卡。
- 12) 使用操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

**请补充导航仪界面的操作**

## 五、订单查询

当特许经销商/维修站需要了解订单情况时，可以查询订单。

1. 登录网站 (<http://brilliance.navinfo.com.cn>)，输入帐号、密码与校验码。
2. 在进入管理界面，可以看到菜单中有一个订单查询



3. 进入订单查询界面，输入要查询的导航仪序列号，以 Brilliance000001 为例，进行检索，就可以看到此导航仪的历史订单记录：

... 订单查询 ...

导航仪序列号  下单时间  到

**订单统计信息：**

总计/订单类型	导航仪序列号	订单	购买方式	
			初购	续购
笔数(笔)	1	2	1	1

业务员	导航仪序列号	地图产品
店员	<a href="#">BRILLIANCE000001</a>	华晨中华汽车导航电子地图
店员	<a href="#">BRILLIANCE000001</a>	华晨中华汽车导航电子地图

分页>> 首页 前页 后页 尾页 页次: 1/1页 100条记录/页 共2

4. 点击导航仪序列号，可以看到相应的订单详细信息，如下图：

... 导航电子地图历史订单 ...

- 订单编号: 18302009062400673
- 汽车、导航仪: 华晨中华汽车专用地图
- 导航仪序列号: BRILLIANCE000001
- 购买方式: 续购
- 导航电子地图: 华晨中华汽车导航电子地图(版本号: 505.94.2.4.84, 出版日期: 2009年11月第1版)
- 产品介质: 无
- 里程激活选择: 完全权利

姓名	张某 先生
证件类型	身份证
证件号码	510XXXXXXXXXXXXXXXXX
车辆识别号(VIN)	LSGJT62U48S000182
手机	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	XXXXX@XXX.XXX
通信地址	北京市海淀区
邮编	XXXXXX
备注	

· 经销商: 华晨中华经销商 业务员: 店员

· 下单时间: 2009-6-24 12:59:28 激活码: HQRXDG6GNQEVFNSB

打印

关闭

5. 若在第3步中点击高级检索，会有更详尽的用户输入信息表格：

**高级查询** X

导航仪序列号: <input type="text"/>	车辆识别号(VIN) <input type="text"/>
下单时间: <input type="text"/> <input type="button" value="日历"/>	到: <input type="text"/> <input type="button" value="日历"/>
订单号: <input type="text"/>	购买方式: <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
地图产品: <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	
购买范围: <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	业务员: <input type="text"/>
客户姓名: <input type="text"/>	客户手机: <input type="text"/>

6. 输入信息（并不需要全填）后，点击“确定”按钮，就可以看见步骤3中的订单情况。

7. 若在第3步中点击精确检索，会有更详尽的用户输入信息表格：



精确查询		X	
导航仪序列号*	<input type="text"/>	车辆识别号 (VIN)	<input type="text"/>
客户姓名:	<input type="text"/>	客户手机	<input type="text"/>
确定		关闭	

注：精确检索能帮助用户在不同经销商/维修站激活/更新导航电子地图时，检索历史订单情况的问题。

8. 输入“导航仪序列号”、“车辆识别号、客户姓名、客户手机”的任意一项组合完全匹配查询客户订单。点击“确定”按钮，就可以看见步骤3中的订单情况。

## 附录一：地图公司 400 服务热线和邮箱

网站使用问题请联系地图公司，请拨打以下热线电话：

全国免费咨询专线：400-810-0880

客服专线：010-82306159

服务邮箱：[info@navinfo.com](mailto:info@navinfo.com)

传真：010-82306550